



ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс посвящен рассмотрению основных концепций и методов управления бизнес-организацией при производстве товаров и услуг.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

- Знать основные понятия, концепции процессного и системного подхода к управлению, а также методы управления процессами;
- Научиться видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными частями организации;
- Применять все другие известные вам управленческие теории и методы исходя из понимания картины бизнеса в целом;
- Уметь декомпозировать любые процессы на поддающиеся анализу подпроцессы (шаги), строить и анализировать блок-схемы процессов;
- Иметь навыки самостоятельного анализа бизнес-процессов в компании и уметь разрабатывать мероприятия, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов.



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в процессный подход. Почему система важнее лидера

Тема 2. Системный подход и системные архетипы

Тема 3. Цикл PDCA и процессный подход

Тема 4. Бережливое производство, кайдзен, теория ограничений

Тема 5. Построение блок-схем. Методы управления процессами



ДИСТАНЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ДИСЦИПЛИНЫ

Дистанционная поддержка дисциплины предусмотрена в форме размещения дополнительных заданий, тестов, вопросов для самостоятельной работы, а также консультаций.

Порядок проведения консультаций регламентируется расписанием, формируемым в соответствии с учебным планом. Такая форма работы предусматривает возможность обмена информацией с преподавателями для подготовки самостоятельных заданий и проработки наиболее сложных разделов курса. Дистанционные ресурсы:

- Электронная почта (групповая или индивидуальная почта преподавателя), адрес которой указывается в расписании.